



Analisis Pemeliharaan Sumber Daya Manusia pada PT. Indomarco Prismaatama



Celvy Lydiatifa¹, Pramutia Suci Miramadanis², Farah Mardhatillah³

^{1,2,3}Program Studi Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang, Indonesia

E-mail: celvy.lydiatifa@gmail.com

Article Info	Abstract
Article History Received: 2022-10-12 Revised: 2022-11-22 Published: 2022-12-27 Keywords: <i>Maintenance Analysis SDM;</i> <i>PT. Indomarco Prismaatama.</i>	The purpose of this study was to determine the process of maintaining human resources in PT. Indomarco Prismaatama, knowing the obstacles in maintaining PT. Indomarco Prismaatama. The research method uses descriptive analysis. The results of the analysis are the implementation of SOP at PT. Indomarco Prismaatama provides great benefits if employees apply it properly according to their functions. From the discussion described in the previous chapter, it can be concluded that at PT. Indomarco Prismaatama human resources in an industry that operates as Indomaret provides great benefits for the human resources company environment. This can be seen from the company PT. Indomarco Prismaatama is in accordance with the applicable standard operating procedures. Although there are still things that need to be improved again.
Artikel Info	Abstrak
Sejarah Artikel Diterima: 2022-10-12 Direvisi: 2022-11-22 Dipublikasi: 2022-12-27 Kata kunci: <i>Analisis Pemeliharaan SDM;</i> <i>PT. Indomarco Prismaatama.</i>	Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses pemeliharaan sumber daya manusia dalam perusahaan PT. Indomarco Prismaatama, mengetahui hambatan dalam pemeliharaan sumber daya manusia PT. Indomarco Prismaatama. Metode penelitian dengan menggunakan analisis deskriptif. Hasil analisis berupa penerapan SOP pada PT. Indomarco Prismaatama memberikan manfaat yang besar apabila para karyawan menerapkan dengan baik sesuai dengan fungsi. Dari pembahasan telah dijabarkan di bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa pada PT. Indomarco Prismaatama sumber daya manusia disuatu industri yang beroperasi sebagai indomaret memberikan manfaat yang besar bagi lingkungan perusahaan sumber daya manusia. Hal ini dapat dilihat dari perusahaan PT. Indomarco Prismaatama sudah sesuai dengan standard operasional prosedur yang berlaku. Walaupun masih ada hal-hal yang perlu diperbaiki lagi.

I. PENDAHULUAN

Dalam menjalankan roda organisasi, manusia merupakan unsur yang terpenting dibandingkan dengan alat produksi lainnya, seperti modal, sarana kerja, mesin-mesin, bahan mentah, bahan baku, perangkat lunak dan lain sebagainya. Mengingat bahwa unsur manusia merupakan unsur yang terpenting, maka pemeliharaan hubungan dengan karyawan yang kontinue dan serasi dalam setiap organisasi menjadi sangat penting. Menurunnya semangat kerja karyawan adalah masalah yang umum yang dapat terjadi pada setiap perusahaan, baik industri maupun organisasi. Jika tidak ada penanganan yang serius dan perhatian lebih lanjut, hal tersebut dapat menjadi bom waktu karena langsung atau tidak langsung dapat menurunkan performa perusahaan secara operasional bahkan fungsional. Untuk mengantisipasi terjadinya hal tersebut maka pemeliharaan karyawan dalam suatu organisasi memang sangatlah penting. Pemeliharaan tenaga kerja tidak lepas dari campur tangan manajer. Jika pemeliharaan karyawan kurang diperhatikan, semangat kerja, sikap, loyalitas karyawan akan menurun. Absensinya dan turn-over meningkat, disiplin akan menurun, sehingga pengadaan, pengembangan, kompensasi, dan pengintegrasian karyawan yang telah dilakukan dengan baik dan biaya yang besar kurang berarti untuk menunjang tercapainya tujuan perusahaan.

II. METODE PENELITIAN

Penulis melakukan penelitian dan observasi pada bagian HC (*Human Capital*) di PT. Indomarco Prismaatama yang berada di Jl. Praja Dalam K No.18, Rt09/Rw05, Kby. Lama Selatan, Kec. Kby Lama, Kota Jakarta Selatan, Daerah khusus Ibu Kota Jakarta 12240. Penelitian kualitatif memiliki beberapa ciri khusus yang membedakan dari jenis penelitian lainnya. Berikut adalah hasil sintesis, dan karakteristik penelitian kualitatif versi Bogdan dan Biklen serta Lincoln dan Guba yang disarikan Moleong dalam bukunya Metode Penelitian Kualitatif:

1. Penelitian dilakukan dalam latar alamiah (*Natura-licistic Setting*).
2. Manusia sebagai instrumen utama dalam mengumpulkan data sebagai antisipasi terhadap realitas lapangan yang berubah ubah.
3. Analisa dan induktif, teknik analisa data ini lebih dapat menemukan alternatif akan kenyataan ganda dalam data yang di temukan.
4. Deskriptif, penelitian kualitatif berusaha menggambarkan sebuah fenomena sosial yang seperti apa adanya dengan menjawab pertanyaan "mengapa", "apa" dan "bagaimana".
5. Lebih mementingkan proses dari pada hasil, karena hasil dari bagian-bagian yang akan diteliti akan lebih terlihat jelas untuk diamati dalam proses.
6. Adanya batasan yang ditentukan melalui focus penelitian.

7. Desain penelitian yang bersifat sementara, karena desain penelitian terus menerus disesuaikan dengan temuan realitas dilapangan (dalam Sugiyono, 2018:30).

Pemilihan topik penelitian kualitatif terkesan praktis dengan kehidupan sosial. Permasalahan dalam penelitian kualitatif belakangan ini sering menyangkut tentang isu-isu sensitif seperti gender, budaya, dan kelompok marjinal, peneliti harus mempertimbangkan aspek etis yang dimana seseorang peneliti harus menjaga keserasian dan melindungi keanoniman sang narasumber atau responden.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Bagaimana SOP yang berlaku di PT. Indomaro Prismatama dalam pemeliharaan sumber daya manusia?

Saudari Siska sebagai karyawan Pramuniaga menjawab "SOP yang berlaku di PT. Indomarco Prismatama sudah sesuai dengan SOP yang telah ada di PT. indomarco prismatama. SOP nya terdiri dari Membuat Rencana Kebutuhan Tenaga Kerja, Persetujuan Realisasi, Lakukan Pencarian Calon, Lakukan Proses Seleksi, Wawancara, Tes Kesehatan, Nego Gaji, Penempatan, Orientasi". Siska 13/4/2022

Informan I

2. Menurut anda apa kekurangan dalam proses rekrutmen karyawan di PT. Indomarco Prismatama?

Saudara Dimas sebagai karyawan Kasir menjawab "Menurut Saya kekurangan masih bannyak dikarenakan banyak pesaing dari perusahaan lain dengan metode penjualan yang sama seperti perusahaan ini. Dengan itu kami mengusahakan agar konsumen puas dengan layanan yang kami berikan". Dimas 13/4/2022

Informan II

3. Menurut anda apa kelebihan dalam pemeliharaan sumber daya manusia di PT. Indomarco Prismatama.

Saudara Angga sebagai karyawan Kasir menjawab "Menurut saya kelebihan proses pemeliharaan sumber daya manusia di PT. Indomarco Prismatama memberikan layanan sebaik baiknya untuk kepuasan pelanggan dan karyawan di PT. Indomaro Prismatama". Anisa 13/4/2022

Informan III

B. Pembahasan

1. Sop yang berlaku dalam pemeliharaan sumber daya manusia di PT. Indomarco Prismatama.

Dari total 1 Responden, dapat diketahui jawaban dari SOP yang berlaku di PT. Indomarco Prismatama SOP nya terdiri dari Membuat Rencana Kebutuhan Tenaga Kerja, Persetujuan Realisasi, Lakukan Pencarian Calon, lakukan proses seleksi, wawancara, Tes Kesehatan, Nego Gaji, Penempatan, dan Orientasi

2. Kekurangan dalam proses rekrutmen di PT. Indomarco Prismatama.

Dari total 2 responden, dapat diketahui jawaban dari kekurangan dalam proses rekrutmen Pemeliharaan sumber daya manusia di PT. Indomarco Prismatama yaitu dalam pemeliharaan sumber daya manusia di PT. Indomarco Prismatama.

3. Kelebihan dalam proses rekrutmen di PT. Indomarco Prismatama.

Dari total 2 responden, dapat diketahui jawaban dari kelebihan dalam pemeliharaan sumber daya manusia.

IV. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Dari pembahasan telah dijabarkan di bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa pada PT. Indomarco Prismatama sumber daya manusia disuatu industri yang beroperasi sebagai indomaret memberikan manfaat yang besar bagi lingkungan perusahaan sumber daya manusia. Hal ini dapat dilihat dari perusahaan PT. Indomarco Prismatama sudah sesuai dengan standard operasional prosedur yang berlaku. Walaupun masih ada hal-hal yang perlu diperbaiki lagi.

B. Saran

Disarankan kepada perusahaan supaya tetap melakukan system pemeliharaan SDM yang sudah berjalan dengan baik dan untuk selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2010. Manajemen Sumberdaya Manusia- Bab X Pemeliharaan. Dalam:
<https://www.facebook.com/ekis.stain.wtp/posts/602791836398557> Diakses pada 7 Mei 2014 pukul 12.00. Emje, Dewi Ayu. 2012.
- Utami, A. P. T., Lestari, N. P., Haliza, N., Sutoro, M., & Tilova, N. (2022). Analisis Kepemimpinan pada PT. Tida Solusi Indonesia. *Lensa Ilmiah: Jurnal Manajemen Dan Sumberdaya*, 1(2), 89-101. <https://doi.org/10.54371/jms.v1i2.200>
- Wardani, L. S., Aliffa, S. P., Sari, V. W., Kurniawan, P., & Sunarsi, D. (2022). Analisis Disiplin Kerja pada PT. Indomarco Prismatama. *Lensa Ilmiah: Jurnal Manajemen Dan Sumberdaya*, 1(2), 111-113. <https://doi.org/10.54371/jms.v1i2.201>

- Rahman, A., Mangkuluhur, B., Delta, D., Hakim, F. R. T., & Arianto, N. (2022). Analisis Penempatan Karyawan pada SMP Binadidaktika. *Lensa Ilmiah: Jurnal Manajemen Dan Sumberdaya*, 1(2), 102–105. <https://doi.org/10.54371/jms.v1i2.199>
- <http://literaturekonomi.blogspot.com/2010/04/manajemen-sumberdaya-manusia-bab-x.html>. Diakses pada tanggal 01 Mei 2014 pukul 15.12.
- <http://elyasonlineshop.blogspot.com/2012/02/makalah-pemeliharaan-tenaga-kerja-msdm.html>. Diakses pada tanggal 01 Mei 2014 pukul 17.00.
- <http://ayuwidigda.blogspot.com/2012/07/v-behaviorurldefaultvmlo.html>. Diakses pada tanggal 01 Mei 2014 pukul 17.00. Fitridewi, Wuland. 2012.
- <http://arenamateribelajar.blogspot.com/2012/11/pemeliharaan-sumber-daya-manusia.html>. Diakses pada tanggal 01 Mei 2014 pukul 15.03. Sadina, Laurents. 2012.
- <http://wulandwords.blogspot.com/2012/12/pemeliharaan-karyawan.html>. Diakses pada tanggal 01 Mei 2014 pukul 15.56. Rizqi, Ahmad Qoni'. 2012.